



Sistem zagotavljanja
kakovosti lesnih pelet
www.s4q.si / info@s4q.si

Shema S4Q

(Support for quality / podpora za kakovost)

Avtorji:

Prislan Peter, Krajnc Nike, Piškur Mitja, Triplat Matevž



GOZDARSKI INŠTITUT SLOVENIJE
SLOVENIAN FORESTRY INSTITUTE

Gozdarski inštitut Slovenije, Večna pot 2, 1000 Ljubljana, Slovenija

Telefon: +386 1 200 7802 / Fax: +386 1 257 3589 / Davčna št.: 37808052 / Matična št.: 5051673

www.gozdis.si



Sistem zagotavljanja
kakovosti lesnih pelet
www.s4q.si / info@s4q.si



GOZDARSKI INŠTITUT SLOVENIJE
SLOVENIAN FORESTRY INSTITUTE

Gozdarski inštitut Slovenije, Večna pot 2, 1000 Ljubljana, Slovenija
Telefon: +386 1 200 7802 / Fax: +386 1 257 3589 / Davčna št.: 37808052 / Matična št.: 5051673

www.gozdis.si

Kazalo:

1. Namen	1
2. Upravljanje.....	2
3. Kakovostni razredi	2
4. Shema S4Q	4
4.1. Prijava.....	4
4.2. Tristopenjska shema.....	4
4.2.1. Podporni del S4Q	5
4.2.2. Testni del S4Q	9
4.2.3. Nadzorni del S4Q	10
5. S4Q tržna znamka	13
6. Pogoji.....	13
7. Relevantna dokumentacija.....	14

Podporni sistem zagotavljanja kakovosti lesnih pelet

1. Namen

Sistem nadzora in zagotavljanja kakovosti povečuje zaupanje potrošnikov, saj lahko proizvajalci končnim uporabnikom pokažejo in dokažejo, da s spremljanjem in nadzorom procesov v dobavni verigi dosegajo podano oziroma obljubljeno kakovost.

V Sloveniji prevladujejo majhni proizvajalci pelet (lesnih goriv), s proizvodnjo manjšo od 1000 ton letno. Implementacija obstoječih sistemov oz. certifikatov kakovosti kot sta na primer ENplus ali DIN plus, v takšnih podjetjih zaradi stroškov in kompleksnosti implementacije ni smiselna, praktična ali realna.

Podpora za kakovost ali kot jo krajše imenujemo S4Q je namenjena manjšim proizvajalcem pelet in temelji na ustreznih mednarodnih standardih ISO / CEN (EN):

SIST EN ISO 17225-1:2014 - Trdna biogoriva – Specifikacije goriv in razredi – 1 del: Splošne zahteve

SIST EN ISO 17225-2:2014 - Trdna biogoriva – Specifikacije goriv in razredi – 2 del: Razvrščeni lesni peleti

SIST EN 15234-1:2011 - Trdna biogoriva - Zagotavljanje kakovosti goriv - 1. del: Splošne zahteve

SIST EN 15234-2:2012 - Trdna biogoriva - Zagotavljanje kakovosti goriv - 2. del: Lesni peleti za neindustrijsko uporabo

Glavni namen podpornega sistema in tržne znamke je vzpostaviti učinkovit sistem zagotavljanja in kontrole kakovosti v proizvodni proces z minimalnimi stroški in obsegom birokracije. Tržna znamka S4Q bo manjšim proizvajalcem omogočala vstop na trg, ki dandanes zahteva določen in konstanten nivo kakovosti pelet.



Koristi zaradi tržne znamke pa bodo imeli tudi uporabniki peletov, saj bodo na trgu dostopni peleti nadzorovane kakovosti s točno opredeljenimi lastnostmi, zaradi česar bo posledično raslo zaupanje v celotno panogo.

Glavni deli sheme S4Q zajemajo:

- Opredelitev kakovostnih razredov in specifikacija lastnosti pelet,
- Vzpostavitev notranjega sistema upravljanja s kakovostjo (opreme in procesov, kvalifikacija zaposlenih, doslednost S4Q dokumentacije, notranja kontrola kakovosti),
- Nadzor in ugotavljanje skladnosti končnega proizvoda, proizvodnje pelet in logističnega sistema (do končnega uporabnika),
- Izvajanje zunanjega nadzora in upravljanje s pritožbami,
- Dodelitev pravice uporabljanja znaka sheme S4Q.

2. Upravljanje

Shema S4Q (Support for quality / Podpora za kakovost) upravlja **Gozdarski inštitut Slovenije (GIS)**. V okviru vzpostavitve sistema zagotavljanja in kontrole kakovosti pri proizvajalcu pelet GIS najprej prevzame vlogo podporne in testirne inštitucije. Po implementaciji sistema zagotavljanja in kontrole kakovosti pa GIS deluje kot nadzorna oz. kontrolna inštitucija.

3. Kakovostni razredi

Shema S4Q opredeljuje tri kakovostne razrede, kakovostni razred 1, kakovostni razred 2 in kakovostni razred 3. Kakovostni razred 1 in 2 predstavljata pelete izdelane iz lesa neposredno iz gozdov oz. nasadov ter kemično neobdelanih lesnih ostankov. Kakovostni razred 1 predstavlja pelete, z nizko vsebnostjo pepela, medtem ko kakovostni razred 2 dovoljuje rahlo povišan deleže pepela. Kakovostni razred 3 dovoljuje tudi rabo kemično obdelanega industrijskega lesa, lesne ostanke in rabljen les. Kakovostni razred 3 je na meji uporabnosti za individualna kurišča, saj ga nekateri obravnavajo kot neustreznega za male kurilne naprave na pelete. Kakovostni razredi opredeljeni v tabeli 1 delno temeljijo na kakovostnih razredih opredeljenih v standardu SIST EN ISO 17225-2:2014.



Tabela 1: Kakovostni razredi od 1 do 3, z opredeljenimi mejnimi vrednostmi glavnih kazalnikov kakovosti (lastnosti).

	Lastnostni razred / Meotda analize	Enota	Kakovostni razred 1	Kakovostni razred 2	Kakovostni razred 3
Lastnosti	Poreklo in izvor (SIST EN ISO 17225-1:2014)		Deblovina Kemično neobdelani lesni ostanki	Cela drevesa brez korenin Deblovina Sečni ostanki Kemično neobdelani lesni ostanki	Les iz gozda in nasadov in drug neobdelan les Stranski proizvodi in ostanki iz lesnopredelovalne industrije Kemično neobdelan rabljen les
	Premer in dolžina (SIST EN 16127:2014 ali ISO 17829)	mm	6 ± 1; med 3,15 in 40		
			8 ± 1; med 3,15 in 40		
	Vsebnost vode (SIST EN 14774-1:2010, SIST EN 14774-2:2010 ali ISO 18134-1, ISO 18134-2)	% teže - mokre osnove, dostavljeno stanje	≤ 10		
	Delež pepela (SIST EN 14775:2010:2010 ali ISO 18122)	% teže - suhe osnove	≤ 0,7	≤ 1,5	≤ 2,0
	Mehanska obstojnost (SIST EN 15210-1:2010 ali ISO 17831-1)	% teže, dostavljeno stanje	≥ 97,5		≥ 96,5
	Aditivi	% teže, suhe osnove	≤ 2 Potrebna navedba vrste in količine		
	Spodnja kurilna vrednost (EN 14918:2010 ali ISO 18125)	dostavljeno stanje, MJ/kg ali kWh/kg	≤ 16,5 ali ≤ 4,6		
	Gostota nasutja (SIST EN 15103:2010 ali ISO 17828)	kg/m ³	≥ 600		

Pri opredelitvi **porekla in izvora** surovine za pelete se sklicujemo na tabelo 1 opredeljeno v standardu SIST EN ISO 17225-1:2014. Peleti izdelani iz kemično obdelanih lesnih ostankov iz lesnopredelovalne industrije ter uporabljenega lesa se razvrščajo v kakovostni razred 3, v primeru, da ne vsebujejo težkih kovin ali halogenih organskih spojin kot posledica obdelave lesa s sredstvi za zaščito in površinsko obdelavo. V primeru, da so peleti izdelani iz kemično obdelanega lesa (kemično obdelani stranski proizvodi ali ostanki iz lesnopredelovalne industrije ter kemično obeljen rabljen les glede na standard SIST EN ISO 17225-1:2014) je potrebno izvor surovine natančno opisati (npr. ostanki iz proizvodnje lameliranega lesa) in podati v deklaraciji proizvoda.



Dosledno navajanje podatkov o poreklu in izvoru surovine med proizvodnim procesom zmanjša potrebno število laboratorijskih analiz in posledično tudi stroške, saj lahko tudi na podlagi tipičnih vrednosti (podanih v aneksu B standarda SIST EN ISO 17225-1:2014) proizvajalec določi nekatere parametre kakovosti.

Aditivi (dodatki) so materiali, v proizvodnji pelet uporabljeni z namenom izboljšati kakovost pelet, zmanjšati emisije ali izboljšati učinkovitost proizvodnje. Glede na standard SIST EN ISO 17225-1:2014 delež aditivov ne sme preseči 2 % celotne mase peletov. Delež in vrsto aditivov je potrebno dokumentirati in opredeliti na deklaraciji. Voda, para ali toplota v sklopu standarda niso opredeljeni kot aditivi. Aditivi kot so škrob, koruzna moka, krompirja moka, rastlinsko olje, lignin itd. morajo izvirati iz procesiranih ali nespremenjenih kmetijskih in gozdarskih proizvodov.

Mejne vrednosti za kazalnike kakovosti (lastnosti) pelet so opredeljene v **tabeli 1**.

4. Shema S4Q

4.1. Prijava

Zainteresiran proizvajalec pelet se obrne na upravitelja tržne znamke (S4Q), Gozdarski Inštitut Slovenije (GIS) ali na spletno stran znamke www.s4q.si, kjer prejme potrebno dokumentacijo in prijavitni obrazec. Izpolnjen prijavitni obrazec proizvajalec vrne administratorju na GIS. Po prejemu prijave se administrator na GIS in proizvajalec dogovorita za uvodni sestanek.

4.2. Tristopenjska shema

Cilj S4Q sistema je vsakemu proizvajalcu prilagoditi sistem zagotavljanja in kontrole kakovosti (kot je opredeljen v standardu **SIST EN 15234-2:2012**) zahtevam in potrebam vsakega individualnega proizvajalca pelet. V ta namen je bila predvidena »tristopenjska« shema implementacije sistema zagotavljanja in kontrole kakovosti:

- **Podporni** del S4Q
- **Testni** del S4Q in
- **Nadzorni** del S4Q



4.2.1. Podporni del S4Q

Cilj podpornega dela sheme S4Q je proizvajalcu nuditi podporo pri vzpostavitvi sistema nadzora in kontrole kakovosti.

Ukrepi podpornega sistema:

- Določitev kratkoročnih in dolgoročnih ciljev glede kakovosti pelet.
- Opredelitev ukrepov za doseganje ciljev in **priprava akcijskega načrta**.
- **Prilagoditev sistema kontrole in zagotavljanja kakovosti** potrebam proizvajalca.
- Implementacija sistem nadzora in zagotavljanja kakovosti.

S4Q podporni del zajema celotno proizvodno/dobavno verigo proizvajalca z namenom doseči in zagotavljati opredeljen nivo kakovosti pelet. Predvideno je, da proizvajalec sam opredeli in načrtuje kakovost peletov, glede na svoje potrebe in sposobnosti. Proizvajalec pelet in GIS se morata dogovoriti o pogojih sodelovanja na uvodnem sestanku.

Pred pričetkom implementacije S4Q sheme se morata proizvajalec pelet in GIS strinjati o vseh točkah in pogojih sodelovanja. Ko so usklajena vsa področja sodelovanja in opredeljeni vsi cilji ter ukrepi, proizvajalec pelet in GIS podpišeta pogodbo o sodelovanju.

Okvir za pripravo sistema kontrole in zagotavljanja kakovosti:

Pomemben del zagotavljanja in nadzora kakovosti je obvezna dokumentacija, ki v skladu s standardom **SIST EN 15234-2:2012** zajema naslednja široka strokovna področja:

- sledljivost surovin;
- proizvedene zahteve;
- transport, ravnanje in skladiščenje po proizvodnji
- analiza in končna specifikacija goriva



Sledljivost

Na splošno so vsi gospodarski subjekti v dobavni verigi odgovorni za zagotavljanje sledljivosti porekla in izvora dobavljenih surovin. Standard SIST EN ISO 17225-1:2014 podaja strukturirano klasifikacijo glede na poreklo in izvor.

Poleg tega sledljivost zagotovi informacije, ki gospodarskim subjektom pomagajo izpolnjevati zahteve iz EU Uredbe o lesu (EU TR).

Proizvodne zahteve

Zahteve sistema zagotavljanja in nadzora kakovosti so odvisne predvsem od kompleksnosti proizvodnega procesa in zahtev za trdna biogoriva. Od teh dejavnikov pa sta odvisna stopnja uporabljenih ukrepov in raven podrobnosti dokumentacije.

Metodologija uvedbe sistema zagotavljanja in nadzora kakovosti v proizvodni proces je sestavljena iz šestih korakov:

Korak 1: Specifikacija kakovosti pelet;

Korak 2: Dokumentacija korakov proizvodne verige;

Korak 3: Analiza dejavnikov, ki vplivajo na kakovost goriva in delovanje podjetja;

Korak 4: Opredelitev in dokumentiranje kritičnih nadzornih točk;

Korak 5: Izbira primernih ukrepov za spodbujanje zaupanja strank;

Korak 6: Uvedba in dokumentiranje ločenega ravnanja z neustreznimi materiali in trdnimi biogorivi.

Transport, ravnanje in skladiščenje po proizvodnji

Pravilno skladiščenje, ravnanje in transport so dejavniki, ki vplivajo na končno kakovost lesnega goriva. Treba jih je dokumentirati, saj so del sistema zagotavljanja in nadzora kakovosti. Primerna skrbnost med transportom, skladiščenjem in ravnanjem s trdnimi biogorivi zmanjša verjetnost izgube kakovosti. Nadzor transporta, ravnanja in skladiščenja spodbuja zaupanje stranke v stalno dogovorjeno raven kakovosti biogoriv.

Med transportom, ravnanjem in skladiščenjem je treba posebno pozornost posvetiti naslednjim dejavnikom (glede na SIST EN 15234-1:2011):

- vreme in klimatski dejavniki (npr. vlaga);
- velikost, konstrukcija in razmere v skladišču;
- možnost onesnaženja;
- primernost in čistost opreme;
- posledice transporta trdnih biogoriv (količina prahu, mehanska trdnost itd.);
- strokovno znanje osebja.

Ukrepi za zagotavljanje kakovosti proizvoda

Na podlagi določenih kritičnih kontrolnih točk v proizvodni/dobavni verigi bo pripravljena dokumentacija, kjer se bodo beležili dejavniki, ki vplivajo na končno kakovost proizvoda.

Ukrepi za zagotavljanje kakovosti končnega proizvoda, ki se izvajajo ob kritičnih kontrolnih točkah so odvisni od kompleksnosti proizvodnega procesa in končnih specifikacij peletov. Razdelimo pa jih lahko na tri dele glede na proizvodno verigo; sprejem surovine, proizvodni proces in dobava.



Tabela 2: Primer ukrepov za zagotavljanje kakovosti pelet.

<p>Sprejem surovine:</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Vizualna kontrola dostavljene surovine - Pregled ustreznosti deklaracije dostavljene surovine - Ali je bila med dobaviteljem surovine in proizvajalcem pelet sklenjena pogodba o kakovosti dobavljene surovine
<p>Proizvodnja pelet:</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Nadzor kritičnih lastnosti - Nadzor nastavitve opreme - Ustrezno vzdrževanje proizvodne opreme - Zaščita proizvedenih pelet pred vlago in kontaminacijo z nečistočami - Kontrola proizvodnih pogojev in redno prilagajanje opreme - Redno določanje kakovosti pelet
<p>Skladiščenje in distribucija pelet:</p>
<ul style="list-style-type: none"> - Nadzor nastavitve, funkcij in stanja distribucijske opreme - Zaščita proizvedenih pelet pred vlago in kontaminacijo z nečistočami - Ločeno skladiščenje pelet različne kakovosti - Redno določanje kakovosti pelet - Odvzem reprezentativnega vzorca pelet pred dostavo - Vzpostavitev sistema pritožb strank

Analiza in končna specifikacija goriva

Lastnosti trdnih biogoriv morajo biti podane v deklaraciji izdelka in morajo ustrezati zahtevam iz ustreznih delov serije standardov SIST EN ISO 17225-1:2014 .

Poudariti je treba, da celotno odgovornost glede pravih in natančnih informacij, ne glede na uporabljene metode, prevzemajo proizvajalci in/ali dobavitelji.

Postopki določanja lastnosti proizvedenih pelet:

- Uporaba tipičnih vrednosti – tipične vrednosti so podane v standardu SIST EN ISO 17225-1:2014.
- Izračun lastnosti na podlagi tipičnih vrednosti ali določanje na podlagi izkušenj.
- Laboratorijske analize opravljene v skladu z relevantnimi standardi (tudi vzorčenje mora biti opravljeno skladno z relevantnimi evropskimi standardi).



Neglede na način določanja lastnosti pelet morajo biti podatki označeni na deklaraciji ali embalaži pravilni in natančni.

Podatki na deklaraciji in embalaži izdelka

Namen deklaracije o kakovosti goriva je potrditi, da so lastnosti končnega izdelka (npr. lesnih sekancev, peletov itd.) skladne z zahtevami opredeljenimi v standardu SIST EN ISO 17225-1:2014. Deklaracija izdelka mora biti izdana ne glede na stanje končnega izdelka (razsuto stanje ali v embalaži). Ko je končni izdelek zapakiran, je treba deklaracijo namestiti na izdelek (t.i. »označevanje izdelkov«). Razsutim izdelkom je treba priložiti etikete z navedbo parametrov kakovosti. Deklaracije izdelka je treba izdati za vsako posamezno dobavo, ne glede na njeno obliko.

Na deklaraciji oz. embalaži morajo bi bile podane sledeče informacije:

- Proizvajalec
- Poreklo in izvor surovine (Npr.:Ostanki iz lesnopredelovalne industrije)
- Ali je bila surovina kemično obdelana (Da/Ne)
- Država porekla peletov (Npr.: Slovenija)
- Okvirne podatke o lastnostih peletov (v skladu s standardom SIST EN ISO 17225-2:2014):
 - o Vsebnost vode (npr.: < 10 %)
 - o Delež pepela (npr.: < 0,7 %)
 - o Gostota nasutja (npr.: > 600 kg/m³)
 - o Mehanska obstojnost (npr.: > 97,5 %)
- Kakovostni razred 1, 2 ali 3

4.2.2. Testni del S4Q

Cilj testnega dela sheme S4Q je spremljati napredek in potek implementacije sistema kontrole in zagotavljanja kakovosti, ter določiti optimalno razmerje med proizvodnimi parametri in kakovostjo pelet. Namen testnega dela sheme S4Q je med drugim tudi pri proizvajalcu uvesti poenostavljene a zanesljive metode kontrole kakovostni lesnih pelet.



Za spremljanje učinkovitosti sistema se bo iz proizvodne linije v točno določenih intervalih odvzela vzorčna količina pelet.

Vzorčne pelete in spremljajočo dokumentacijo (s podatki o poreklu in izvoru, obliki surovine, drevesni vrsti, spremembe nastavitve v proizvodnem procesu itd.), bo proizvajalec dostavil v laboratoriju za lesno biomaso Gozdarskega inštituta Slovenije, kjer bodo analizirani glavni kazalniki kakovosti: vsebnost vode, gostota nasutja, mehanska obstojnost, delež pepela, energetska vrednost itd. GIS pa bo na podlagi rezultatov pripravi priporočila za izboljšave kakovosti.

Analiza pelet se opravlja skladno s sledečimi evropskimi standardi:

- **Premer in dolžina** po standardu SIST EN 16127:2014 ali ISO 17829,
- **Delež finih delcev** po standardu SIST EN 15210-1 ali ISO 18846,
- **Gostota nasutja** po standardu SIST EN 15103:2010 ali ISO 17828,
- **Vsebnost vode** po standardih SIST EN 14774-1:2010, SIST EN 14774-2:2010 ali ISO 18134-1, ISO 18134-2,
- **Mehanska obstojnost** po standardu SIST EN 15210-1:2010 ali ISO 17831-1,
- **Delež pepela** po standardu SIST EN 14775:2010:2010 ali ISO 18122,
- **Kurilna vrednost** po standardu EN 14918:2010 ali ISO 18125.

V obdobju testnega dela sheme S4Q so predvidene do tri opravljene analize kakovosti odvzetih pelet.

Podporni in testni del sheme S4Q naj bi trajal od tri do šest mesecev, kar je odvisno od izkušenosti proizvajalcev s sistemi zagotavljanja in kontrole kakovosti.

4.2.3. Nadzorni del S4Q

Po uspešno izvedenem podpornem in testnem delu sheme S4Q, se prične nadzorno obdobje, ko Gozdarski inštitut Slovenije (GIS) prevzame vlogo nadzorne institucije.



V začetku nadzornega obdobja sheme S4Q, bo GIS opravil nenapovedan kontrolni obisk pri proizvajalcu pelet. V času obiska, bo GIS preveril dokumentacijo S4Q sistema (doslednost in natančnost beleženja dejavnikov, ki vplivajo na kakovost pelet) s proizvodnega traku pa bo odvzeta vzorčna količina pelet. Proizvajalec mora osebo iz Gozdarskega inštituta Slovenije omogočiti dostop, do vseh relevantnih področij v proizvodnem procesu, ter do relevantne dokumentacije.

Med nenapovedanim kontrolnim obiskom Gozdarski inštitut Slovenije opravi sledeče naloge:

- Odvzem vzorca pelet iz proizvodne linije ali skladišča. Vzorčna točka mora biti natančno opisana in dokumentirana s fotografijo. Vzorčenje se izvede skladno s standardom EN 14778. Sodelavec iz Gozdarskega inštituta Slovenije mora vzorec po odvzemu in med transportu ustrezno zaščititi pred zunanji vplivi.
- Pregled dokumentacije o poreklu in izvoru surovine. Če surovina ne izvira iz žagarskega obrata z znanim naslovom, mora proizvajalec poreklo in izvor surovine opredeliti glede na standard SIST EN ISO 17225-2:2014. Preveri se tudi dokumentacija aditivov (vrsta, količina).
- V primeru, da ima proizvajalec vzpostavljen notranji sistem analiz kakovosti pelet, sodelavec Gozdarskega inštituta Slovenije preveri tudi postopke analiz. Če je potrebno izvede kratko usposabljanje ter predlaga izboljšave.
- Pregled dokumentacije sistema zagotavljanja in kontrole kakovosti vzdolž proizvodnega procesa.

Na podlagi ogleda in analiz vzorčne količine pelet bo GIS pripravil **poročilo o skladnosti**, kjer bodo izpostavljene manjše ali večje pomanjkljivosti (v primeru, da bodo prisotne).

Poročilo o skladnosti vsebuje opis stanja glavnih področij proizvodnega procesa ter rezultate analiz odvzetih pelet:

- Ravnanje z dobavljeno surovino,
- Ukrepi za doseganje ustrezne kakovosti končnega proizvoda v fazi proizvodnje,
- Ravnanje s končnim proizvodom v času skladiščenja in dobave,
- Rezultati analiz odvzetih pelet (vrednosti parametrov kakovosti, kakovostni razred)
- Opis razlik med opredeljeno in izmerjeno kakovostjo pelet

Če se ugotovijo manjše pomanjkljivosti med obiskom ali laboratorijskimi analizami, Gozdarski inštitut Slovenije določi razumen rok za odpravo pomanjkljivosti. Po preteku obdobja mora proizvajalec sam dokazati, da je pomanjkljivosti odpravil.

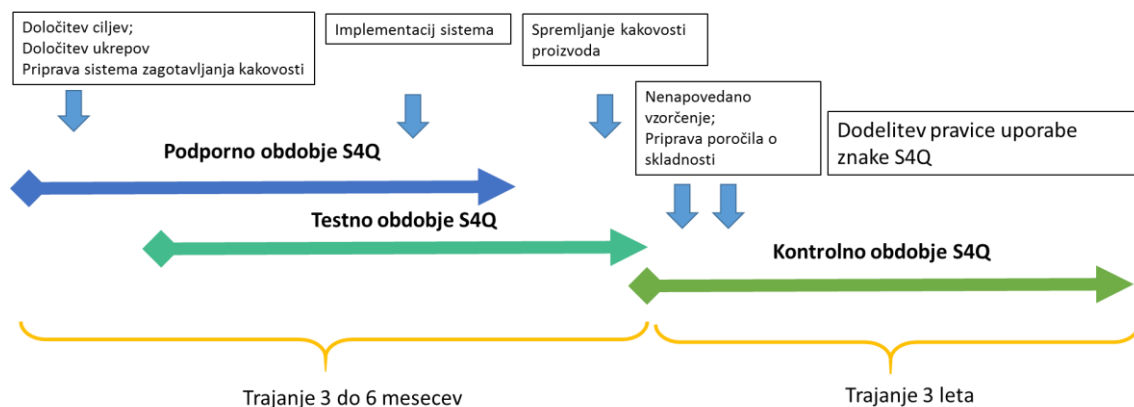


V primeru večjih pomanjkljivosti se ravno tako določi razumen rok za odpravo pomanjkljivosti. Po pretečenem obdobju Gozdarski inštitut Slovenije zopet opravi kontrolni obisk, kjer zopet preveri zgoraj omenjene točke. V primeru, da nepravilnosti niso bile opdpravljene, Gozdarski inštitut Slovenije sodelovanje prekine. Večje pomanjkljivosti so tiste, ki trajno vplivajo na kakovost proizvodnje, kot je na primer neprimerna surovina, okvara v proizvodnem procesu ali neustrezno skladiščenje.

Ko proizvajalec uspešno odpravi pomanjkljivosti oz. po uspešni implementaciji sistema kontrole in zagotavljanja kakovosti prejme pravico do uporabe znaka S4Q.

Nadzorno obdobje traja tri leta. Načrtovani so letni nenapovedani kontrolni obiski, kjer GIS preveri dokumentacijo S4Q sistema in odvzame vzorčno količino pelet, za analizo kakovosti.

Po pretečenem triletnem obdobju, proizvajalec lahko zaprosi za podaljšanje kontrolnega obdobje za nadaljnja tri leta.



Slika 1: Časovni potek S4Q sheme.

5. S4Q tržna znamka

Po uspešnem postopku ugotavljanja ustreznosti (kakovosti) peletov, v kontrolnem delu sheme S4Q proizvajalec pridobi edinstveno identifikacijsko številko, ter pravico uporabljati znak S4Q. Proizvajalec lahko znak uporablja v promocijske namene (promocijskem materialu, vključno s spletno stranjo), ter kot oznako na embalaži ali deklaraciji.

Znaka S4Q se ne sme uporabljati brez identifikacijske številke proizvajalca. Dovoljena je uporaba ene izmed barvnih ali enobarvnih različic znaka, ki je opredeljena v Pravilniku o uporabi tržne znamke.



Slika 2: Tržna znamka S4Q.

6. Pogoji

Proizvajalec in podporna institucija se morata strinjati o glavnih točkah sodelovanja. Pred pričetkom implementacije sistema podporna inštitucija in proizvajalec pelet podpišeta pogodbo.

V primeru kršenja določil pogodbe ali neskladnosti sistema zagotavljanja kakovosti, si GIS pridržuje pravico sodelovanje prekiniti; posledično proizvajalec izgubi tudi pravico uporabe S4Q znaka.



Proizvajalec izgubi pravico uporabe znaka S4Q v primeru da:

- Kakovost pelet ni v skladu z navedbami opredeljenimi v pogodbi
- Ne spoštuje določil in dogovorov opredeljenimi v pogodbi
- Proizvajalec ne ravna v skladu z opredeljenim v sistemu kontrole in zagotavljanja kakovosti
- Se v času letne redne ali izredne kontrole ugotovijo večje pomanjkljivosti
- Se proizvajalec ne drži opredeljenih rokov
- Ne poravnava stroškov S4Q sheme

Pravica uporabe znaka S4Q ne bo odvzeta brez vednosti proizvajalca pelet oz. brez možnosti, da pomanjkljivosti odpravi v določenem časovnem okvirju.

V primeru, da je bila pravica uporabe znaka S4Q odvzeta ali pa se je triletno obdobje izteklo, so možni sledeči ukrepi:

- Odstranitev znaka S4Q iz promocijskega materiala, embalaže in spletne strani proizvajalca
- Podaljšanje kontrolnega dela sheme S4Q,
- Ponovna implementacija sistema zagotavljanja in kontrole kakovosti v primeru, da gre za izbiro višjega kakovostnega razreda.

Od trenutka, ko je proizvajalcu pravica do uporabe znaka odvzeta ali pa se je obdobje tržne znamke izteklo in proizvajalec ni vložil prošnje za podaljšanje, nadaljnja uporaba znaka S4Q ni več dovoljena, bodisi na promocijskem materialu ali na embalaži oz. deklaraciji. Certificiran proizvod, ki se tisti trenutek še nahaja na trgu ostane certificiran tudi po preteku obdobja.

7. Relevantna dokumentacija

- Tehnična navodila za proizvajalce pelet
- Primer pogodbe
- Pravilnik o uporabi tržne znamke

